Política de Privacidad — versión 2026-06-24 (plataforma v1)

GRUPO ENVACO SOCIEDAD DE DESARROLLO E INVERSIONES S.L.U., Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 41838, Folio 151, Sección 8, Hoja 741059, Inscripción 1ª, en su condición de titular y responsable de la plataforma de gestión https://grupoenv.com,

CERTIFICA que los datos que se relacionan a continuación constan en sus sistemas de registro electrónico, en los términos y con las huellas criptográficas que se indican, y que han sido extraídos de forma automatizada sin intervención manual sobre su contenido.

GENV-CERT-20261115-XWZWBWRW

Identificación del documento

La huella se calcula sobre el contenido HTML íntegro publicado. Las referencias al domicilio de comunicaciones se muestran resueltas con el domicilio del Anexo VI vigente a la fecha de emisión de este certificado.

Documento	Política de Privacidad
Versión	2026-06-24 (plataforma v1)
Fecha del documento	24/06/2026
Estado	Heredado del sistema anterior
Publicación en la plataforma	24/06/2026 02:00:00
Huella SHA-256 del contenido	`8df26c722db2d740a8ce4e28ae7af874350e0f0ec0d62ca5b542fd87e88cbdcc`
Integridad del contenido almacenado	Conforme: el contenido reproduce la huella publicada
Registro probatorio	#3 (2026-06-24T00:00:00.000000Z UTC)
Eslabón de cadena (hash_cadena)	`e8e3d330b7b418a48e9bd4d41b973b81bb4c222a15c30c2eeae0852815de6bfe`
Verificación del eslabón (SHA-256 + HMAC)	Conforme
Dirección pública del documento	https://grupoenv.com/legal/privacidad/version/3

Texto íntegro

□□ Política de Privacidad

□□ Última actualización: 24/06/2026

La visita a este sitio web no supone que la persona interesada esté obligada a facilitar sus datos personales. En caso de que la persona interesada facilite datos de carácter personal ("Datos"), los datos serán tratados de forma leal y lícita, respetando en todo momento los principios y derechos recogidos en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo de 27 de abril de 2016** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("RGPD") y demás normativa nacional aplicable.

1. Responsable del Tratamiento

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos:

CGRUPO ENVACO SOCIEDAD DE DESARROLLO E INVERSIONES SLU (En adelante GRUPOENV) es una sociedad domiciliada a los efectos de la presente información en **C/ Báilen 12, 1º y C.P. 28013 - Madrid**. Registro Mercantil de

Madrid Tomo 41838, Folio 151, Sección 8, Hoja 741059, Inscripción 1. Con CIF **B06795975**.

El responsable del tratamiento de los datos personales es **CGRUPO ENVACO SOCIEDAD DE DESARROLLO E INVERSIONES SLU**, con domicilio en **C/ Báilen 12, 1º y C.P. 28013 - Madrid**.

2. Datos Recogidos

Recogemos los siguientes datos personales a través de la plataforma:

- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, empresa, CIF/NIF.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección postal.
- **Datos de navegación:** dirección IP, cookies, tipo de dispositivo, navegador.
- **Datos de transacciones:** historial de pedidos, facturación, reembolsos, comunicaciones.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos recogidos se utilizan para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y uso de la plataforma de gestión de pedidos y reembolsos.
- Gestionar pedidos pendientes, reembolsos y devoluciones.
- Atender consultas, reclamaciones y solicitudes de clientes existentes.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la gestión de pedidos y reembolsos.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Verificar la identidad y solvencia de los clientes profesionales.

4. Base Legal del Tratamiento

La base legal para el tratamiento de sus datos es la **ejecución de un contrato** (relación comercial B2B) y el **consentimiento del usuario** en los casos en que sea requerido.

5. Conservación de Datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y durante los **plazos legales establecidos** para el cumplimiento de obligaciones fiscales y mercantiles, que en ningún caso serán inferiores a **5 años** desde la última transacción.

6. Derechos del Usuario

El usuario puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad** enviando un correo a o mediante comunicación escrita a **C/ Báilen 12, 1º y C.P. 28013 - Madrid**.

El usuario tiene derecho a **retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Asimismo, el usuario tiene derecho a **presentar una reclamación** ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que no se han atendido adecuadamente sus derechos.

7. Medidas de Seguridad

Implementamos **medidas técnicas y organizativas** adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo:

- Encriptación de comunicaciones (SSL/TLS).
- Acceso restringido a los datos por parte del personal autorizado.
- Copias de seguridad periódicas.
- Protección contra accesos no autorizados.

8. Cesión de Datos a Terceros

No cedemos sus datos personales a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Para el cumplimiento de obligaciones legales (AEAT, Registro Mercantil, etc.).
- Para la gestión de pagos y reembolsos a través de entidades financieras.
- Para servicios de transporte y logística en el marco de la gestión de pedidos.
- Para la certificación de contenidos mediante terceros de confianza.

En todos los casos, se garantiza el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

9. Menores de Edad

Esta plataforma está dirigida exclusivamente a **profesionales y empresas**, por lo que no está destinada a menores de edad. No recopilamos intencionadamente datos de menores.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a cambios legislativos o mejoras en la plataforma. Las modificaciones serán publicadas en esta misma página con la fecha de actualización correspondiente.

11. Información Adicional

Para cualquier consulta adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nosotros a través de los medios indicados en el apartado 6.

Antecedentes: advertencias publicadas en prensa de tirada nacional

Con carácter previo a la habilitación de la plataforma de gestión de expedientes, la Sociedad advirtió públicamente a terceros de su situación y del régimen aplicable a sus relaciones comerciales:

8 de marzo de 2024 El Economista (diario de tirada nacional), pág. 27	**Advertencia ante terceros: aceptación obligatoria y vinculante de las Condiciones Generales.** Se advierte ante terceros de la obligatoriedad, para cualquier cliente profesional o de empresa que procese su alta por email, teléfono o en las webs de la Sociedad, de la aceptación vinculante de las condiciones generales visibles en las webs y en el proceso de alta.
22 de agosto de 2025 Diario de tirada nacional	**Anuncio de cese de actividad y liquidación previa de penalizaciones.** Notifica el cambio de domicilio y que, según las condiciones generales publicadas, toda empresa deberá liquidar las penalizaciones por cancelaciones anticipadas antes de solicitar reembolsos. Anuncia que la sociedad cesará su actividad el 1/09/2025, que los acreedores deberán liquidar las penalizaciones antes de esa fecha y que, en caso contrario, se compensarán, abonándose el diferencial previsiblemente a lo largo de 2026.
agosto de 2025 (complemento al anuncio de 22/08/2025) Diario de tirada nacional	**Paralización provisional, plazo de alegaciones y posible disolución y liquidación ordenada.** En complemento al anuncio de 22/08/2025 y conforme a las condiciones generales, declara aplicable lo expuesto sobre penalizaciones y reembolsos, incluidas letras de cambio. Concede 7 días naturales para alegaciones a penalizaciones, solicitudes de saldo o reclamaciones de reembolso, transcurridos los cuales quedarán notificados y vinculados. Informa de que el socio único acuerda la paralización provisional para intentar evitar la disolución y cumplir contratos y entregas según stock, y de que, si no se restituye la liquidez, podrá acordarse la disolución y liquidación ordenada de activos, condicionando los reembolsos a la efectiva obtención de fondos, conforme a las condiciones generales aceptadas, a los arts. 1152 y 1195 y ss. del Código Civil y a la Ley 3/2004.

Integridad y metodología

Cabeza de la cadena en la emisión	#171 · `74d2c3eb605b0d2f4cb394356b33422c56460aa093b882170e11491021a0b2eb`
Último sello de cadena	#144 · 14/11/2026 12:14 · `22a0ce041220a32fb98489b23bcd3f04bbbd5167c8c13e4f3a8b5dd65e04ecc9` · TSA: no_solicitado
Emisor	anonimo

Cada hecho se inscribe en un registro acumulativo en el que *hash_cadena(n) = SHA-256(hash_cadena(n−1) | n | evento | SHA-256(contenido) | fecha UTC)*, autenticado con HMAC-SHA256 bajo clave de custodia de la sociedad; la modificación, inserción o supresión de cualquier registro rompe la cadena y es detectable. Los registros procedentes del sistema anterior se conservan literalmente con su *huella original*, junto con la huella SHA-256 de la fila y del volcado íntegro de origen. Las horas se expresan en hora peninsular española salvo indicación «hora original», que reproduce el literal del sistema de origen. Este certificado se emite al amparo de los arts. 23 y 24 de la Ley 34/2002 (LSSI), 299, 326 y 384 de la Ley de Enjuiciamiento Civil y 46 del Reglamento (UE) 910/2014, y del art. 44 de las Condiciones Generales.